



HÁZIREND

Hatályba lép: 2025. január 01.

Lajosmizse Város Önkormányzata
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális
Intézményének

Estike Idősek Klubja
Házirendje

Tartalomjegyzék

A SZOLGÁLTATÁS ADATAI	2
NYITVA TARTÁS ÉS NAPIREND	2
SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	3
ÉTKEZTETÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE.....	3
BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS TARTALMA.....	3
EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI.....	4
PANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	4
JOGVISZONY MEGSZÚNÉSÉNEK SZABÁLYAI	5
ZÁRADÉK.....	5

I. FEJEZET

A SZOLGÁLTATÁS ADATAI

Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás (a továbbiakban: Fenntartó) biztosítja az időskorúak nappali ellátását a Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális Intézménye (a továbbiakban: Intézmény) Gondozási részleg szervezeti egységének keretein belül.

Intézmény neve	Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
A klub neve	Estike Idősek Klubja
A klub címe	6050 Lajosmizse, Dózsa György út 104-106.
Ágazati azonosító	S0036800
Telefonszám	+36-76/556-192
Férőhelyek száma	32 fő, melynek keretében 2 fő demens személy ellátását is vállalja az Intézmény

Az Idősek Klubja (a továbbiakban: klub) nappali ellátás keretében elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, közösségi együttlétre, pihenésre, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, személyes ruházat tisztítására.

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak gondozására szolgál, melyben demens személyek napközbeni ellátását 2 fő erejéig biztosítja az Intézmény. A klubba felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára tekintettel szociális és mentális támogatásra szorul.

II. FEJEZET

NYITVATARTÁS ÉS NAPIREND

Az Idősek Klubja nappali nyitva tartási időben vehető igénybe. Rendezvények, egyes programok esetében intézményvezetői döntés alapján a nyitva tartás eseti jelleggel módosulhat. Nyitva tartással, napirenddel kapcsolatos időpontok:

A klub nyitvatartási ideje	hétfő – csütörtök	7.30-tól	15.30-ig
	péntek	7.30-tól	13.30-ig
Ebédidő	hétfő – péntek	12.00-tól	13.00-ig
Csendes pihenő	hétfő – csütörtök	13.00-tól	14.00-ig

III. FEJEZET

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Az ellátások igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás igénybevételét az igénylő személy, illetve törvényes képviselője kérelme alapozza meg. A szolgáltatás igénybe vételéhez megállapodás megkötése szükséges, az igénybevétellel kapcsolatos részletes szabályozást a megállapodás tartalmazza.

A nappali ellátás szolgáltatás térítési díj mentesen vehető igénybe.

IV. FEJEZET

ÉTKEZTETÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A klub szolgáltatást igénybevevők számára biztosított az étkezés, mely **nem része a klub szolgáltatásainak**, önálló szolgáltatásként kérhető és külön megállapodás alapján kerül biztosításra¹.

Helyben, a klub ebédlő helyiségében fogyasztott **egyszeri meleg** étkezés munkanapokon 12.00 és 13.00 között igénybe vehető.

Az étkezés igénybevétele térítési díjköteles, amelynek mértékét, megfizetésének módját a helyi rendelet határozza meg. A térítési díj összegéről, annak változásáról az intézményvezető írásban értesíti az ellátottakat. A térítési díjfizetéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket, annak elmaradása esetén a következményeket a szolgáltatásra kötött Megállapodás és a személyi térítési díjról szóló Értesítés tartalmazza.

V. FEJEZET

BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS TARTALMA

A nappali ellátás keretében az Intézmény

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

Az Intézmény a közösségi együttlétre alkalmas tereiben biztosítja a lehetőséget csoportos foglalkozásokra, szabadidős és készségfejlesztő tevékenységekre, tanácsadásokra és tájékoztató előadásokra.

Az intézmény rendelkezik a pihenésre alkalmas helyiséggel, ezt a klubtagok igény szerint használhatják.

¹ 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 77. § (1) d) A nappali ellátás idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés szolgáltatási elemet szükség szerint biztosítja.

Az Intézmény a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására nyitvatartási időn belül biztosít lehetőséget.

A nappali ellátás szükség szerint biztosítja az alábbi szolgáltatási elemeket

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) esetkezelés,
- e) felügyelet,
- f) gondozás és
- g) közösségi fejlesztés

A szolgáltatási elemek részletes leírását az Intézmény Szakmai programja tartalmazza.

VI. FEJEZET

EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI

Az Idősek Klubja és a Gondozási Részleg helyiségeinek használatára, szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag a klubtagok jogosultak. A fürdőszobát minden nap a nyitvatartási idő alatt lehet igénybe venni személyi tisztálkodásra és a személyes ruhanemű tisztítása céljából.

Minden klubtag kötelessége a klub berendezéseit, felszereléseit óvni, s azokat rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó károk a károkozót terhelik.

Minden klubtagnak kötelessége az egymáshoz való udvariasság, előzékenység, segítőkészség. A vitát, veszekedést, hangoskodást, grombaságot kerüljük. Gondjaikkal, problémáikkal tanácsért, segítségért forduljanak bizalommal az intézményvezetőhöz és az intézmény munkatársaihoz. A Klubtagok kérésére a szociális gondozók segítséget nyújtanak. Konfliktusaik megoldásában törekedjenek békés megoldásokra.

A klub tag kötelessége, hogy óvja saját és klubtársai testi épségét, továbbá haladéktalanul jelentse elsősorban a nappali ellátás vezetőnek, ha magát, klubtársait vagy másokat veszélyeztető állapotot, tevékenységet, illetve balesetet, rosszulletet észlel. A fentiek betartása érdekében az ellátást igénybevevő nem tarthat magánál olyan tárgyakat (pl. kés, villa, olló, gyújtóeszköz, fegyvernek minősülő eszköz) amelyekkel önmaga, illetve mások testi épségét, életét veszélyezteti.

Ittas személy, fertőző beteg a klubban nem tartózkodhat. Az intézmény területén tilos a dohányzás. Dohányzásra kijelölt hely a bejárati ajtótól 5 méterre található az ellátást igénybevevők részére.

A klubba állatot bevinni nem szabad, kivételt képeznek vakvezető ebek, továbbá a terápiás állatok.

VII. FEJEZET

PANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI

Intézményünk a panaszok és konfliktusok békés, tárgyalásos úton történő rendezésére törekszik.

Az intézményi ellátás jogosultja, és hozzátartozója valamint a jogosult jogait és érdekét képviselő társadalmi szervezet panasszal élhet az intézményvezetőnél.

Az **intézményvezető** köteles 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt az elé terjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről. A szükséges intézkedések egyidejű megtételével felhívja a figyelmet a sérelem orvoslásának esetleges más módjaira is. A panasztevő az Intézmény fenntartójához

fordulhat, ha a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, intézkedésével nem ért egyet.

A szolgáltatás igénybe vevője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő és az Integrált Jogvédő Szolgálat elérhetősége az Intézmény helységeiben ki van függesztve.

VIII. FEJEZET

JOGVISZONY MEGSZÚNÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- jogosult halálával,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, bármikor, írásban felmondhatja.

A megállapodást az intézményvezető felmondja, ha

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott súlyosan megsérti az intézmény Házi rendjét,
- az ellátott jogosultsága megszűnik.

A szolgáltatás felmondásáról a Gondozási részleg vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap. Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal a felmondási időtartamon belül is fel lehet mondani. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A fenntartó döntésének bírósági felülvizsgálata, valamint a felmondás jogellenességének bírósági megállapítása a döntés, illetve felmondás kézhezvételétől számított harminc napon belül kérhető.

IX. FEJEZET

ZÁRADÉK

A Házi rend tartalmazza az Estike Idősek klubja működésére vonatkozó legfontosabb szabályokat. A Házi rendben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályok, az Intézmény Alapító Okirata, Szervezeti és Működési Szabályzata, Szakmai programja, a vonatkozó szakmai szabályok és a megkötött Megállapodások irányadók.

A Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa az Intézmény Szakmai Program mellékletét képező Házi rendet (.....) TH határozatával jóváhagyta, a Házi rend 2025. január 01. napján lép hatályba.

A Házi rend hatálybalépésének napján a Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa által 19/2018. (V.28) TH határozattal jóváhagyott Házi rend hatályát veszti.